

## Privacyverklaring

Ik, Lidewij van den Berg - LifeCoaching, hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring wil ik je heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om je privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Ik hou me in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt in ieder geval met zich mee dat:

- Ik je persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Ik om je uitdrukkelijke toestemming vraag als ik deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- Ik passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Ik geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Ik op de hoogte ben van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop wil wijzen en deze respecteren.

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van deze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hierover hebt of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN CLIËNTEN

Persoonsgegevens van cliënten worden door mij verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Administratieve doeleinden (facturering, wettelijk verplichte boekhouding);

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan ik de volgende persoonsgegevens van je vragen:

Voornaam;  
Tussenvoegsel;  
Achternaam;  
Telefoonnummer;  
E-mailadres;  
Adres;

Jouw persoonsgegevens worden door mij opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

Gedurende de looptijd van het coachtraject en daarna tenminste 7 jaar.

Ik hou beknopte, geanonimiseerde, inhoudelijke dossiers bij over cliënten.

#### VERSTREKKING AAN DERDEN

De gegevens die je aan mij geeft kan ik aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maak ik gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie (e-boekhouden.nl)
- Het in de cloud opslaan van documenten (Dropbox)

Verder zal ik de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij mij opvraagt. In een dergelijk geval dien ik medewerking te verlenen en ben dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kan ik persoonsgegevens delen met derden indien je mij hier schriftelijk toestemming voor geeft.

#### BEWAARTERMIJN

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## BEVEILIGING

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zoals;

- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen;
- Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

## RECHTEN OMTRENT JE GEGEVENS

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven die ik van je ontvangen hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Mag ik jouw persoonsgegevens verwerken op basis van door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## KLACHTEN

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vraag ik je hierover contact met mij op te nemen. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## VRAGEN

Als je naar aanleiding van deze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met mij op.

## CONTACTGEGEVENS

Lidewij van den Berg - LifeCoaching

Telefoon: 06-15507062  
E-mail: [lidewij@lidewijvandenbergh.nl](mailto:lidewij@lidewijvandenbergh.nl)  
Website: [www.lidewijvandenbergh.nl](http://www.lidewijvandenbergh.nl)

versie 05-12-2023